

## WARUNKI GWARANCJI

Akumulatory, magazyny energii, ładowarki, balansery i urządzenia pomiarowe wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Kon-TEC sp. z o.o. Boya-Żeleńskiego 12, 35-105 Rzeszów objęte są gwarancją producenta na następujących warunkach:

### WARUNKI GWARANCJI

Na produkt, jakim jest akumulator 12,8V LFP z komunikacją bezprzewodową i matami grzewczymi, udziela się klientowi gwarancji, że niniejszy produkt będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres 5 lat od daty produkcji, lub 3 lata od daty zakupu (nie więcej niż 5 lat od daty produkcji) na terenie Polski.

Na produkty, jakimi są akumulatory 12,8V LFP bez komunikacji bezprzewodowej, ładowarki, urządzenia pomiarowe oraz balansery gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty zakupu.

Na produkty, jakimi są wysokonapięciowe magazyny energii KT-LFPHV20550, KT-LFPHV30750, KT-LFPHV41050 oraz niskonapięciowy magazyn energii Kon-TEC 5,12kWh 100Ah KT-LFPES512100 gwarancja udzielana jest na okres 5 lat od daty produkcji lub 10 lat gwarancji na ogniwa lub 6000 cykli (1 cykl to pełne rozładowanie i naładowanie). Gwarancja jest uzanawana zależnie od tego, które nastąpi wcześniej, przy granicy ilości cykli rocznych równych 724 cykli. Jeżeli po 7 latach stwierdzono usterkę w ogniwie baterii, ogniwo można wymienić bezpłatnie, z wyłączeniem kosztów pracy. BMS magazynu energii objęty jest pięcioletnią gwarancją.

Jeżeli w okresie gwarancji wystąpią objawy mogące świadczyć o wadzie produktu, należy skontaktować się z działem pomocy technicznej, który wskaże dalszy sposób postępowania.

Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia przez pierwszego użytkownika, przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie zakupu oraz zasady szczegółowe opisane powyżej w tym punkcie.

### WARUNKI UTRZYMANIA 10 LETNIEJ GWARANCJI, NA MAGAZYN ENERGII KT-LFPES512100 KON-TEC:

- Wykonanie instalacji przez akredytowanego instalatora,
  - Użytkowanie instalacji poprzez komunikację z inwerterem, za pomocą protokołu komunikacyjnego CAN/RS485
- W tym przypadku maksymalna energia użytkowa wynosi 4100Wh (80% DoD)

### NINIEJSZA GWARANCJA NIE OBOWIĄZUJE:

- w przypadku, gdy produkt został zmodyfikowany, otwarty, zmieniony albo uszkodzony na skutek nieodpowiedniego użytkowania,
- w razie nieprzestrzegania instrukcji użytkowania urządzenia,
- w przypadku sprzedania produktu na aukcji publicznej,
- w przypadku zniszczenia urządzenia podczas wypadku lub katastrofy naturalnej,
- w przypadku zniszczenia zacisków/terminali przyłączeniowych,
- w razie nieprawidłowego podłączenia, użytkowania lub ładowania urządzenia,
- w przypadku zniszczenia urządzenia przez ogień, zamrożenie lub wysoką temperaturę,
- w razie zalania/zmiażdżenia przez ciśnienie,
- w przypadku ingerencji użytkownika w urządzenie,
- w przypadku uszkodzenia obudowy.

### ZAKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ:

W ramach niniejszej gwarancji wadliwy produkt zostanie przywrócony do stanu sprawności użytkowej, lub wymieniony jeśli usterka uniemożliwi jego naprawę. Rozpatrzenie gwarancji nastąpi w terminie nie dłuższym, niż 30 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

UWAGA - Wymiana urządzenia obejmuje dostarczenie nowego wolnego od wad produktu takiego samego lub - w przypadku, gdy jest wycofany z produkcji - o podobnych parametrach, z wyłączeniem wymiarów które mogą ulec zmianie. Na opakowaniu zewnętrznym urządzenia mogą pozostać ślady po czynnościach serwisowych.

### PODSTAWA UDZIELENIA GWARANCJI:

Podstawą uznania reklamacji w ramach gwarancji jest prawidłowo wypełniona przez sprzedawcę, oficjalna karta

[www.kon-tec.eu](http://www.kon-tec.eu)

## KARTA GWARANCYJNA



### SPECYFIKACJA GWARANCJI PRODUCENTA

- Akumulator Litowo-Żelazowo-Fosforowy LiFePO4
  - 50 Ah  75 Ah  100 Ah  150 Ah  200 Ah
  - 300 Ah
  - Komunikacja bezprzewodowa  ECO
  - Maty grzewcze
  - Urządzenia pomiarowe
    - Wyświetlacz LCD  Kulometr TK15  Kulometr TFO3K
  - Ładowarka
    - DL240  DL400  DL900
    - DL1200  DL-300WP  DL-600WP
    - DL-1200WP  Umini  ..... W
    - DL2000  DL-900 II  DL-4000
  - Balanser KTO4  Balanser KTO1
  - Niskonapięciowy magazyn energii Kon-TEC 5,2kWh 100Ah KT-LFPES512100
  - Wysokonapięciowy magazyn energii Kon-TEC
    - KT-LFPHV20550  KT-LFPHV30750  KT-LFPHV41050

Nr. katalogowy.....

Nr. fabryczny.....

Data sprzedaży .....

.....  
Pieczętka i podpis sprzedawcy

### ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE:

Naprawy gwarancyjne na terenie Unii Europejskiej wykonywane są wyłącznie przez serwis Kon-TEC. W przypadku stwierdzenia wady, urządzenie wraz z niezbędnymi dokumentami (patrz Warunki Gwarancji) należy przekazać do punktu sprzedaży lub przestać (na koszt i ryzyko odbiorcy)

### ADRES WYSYŁKI:

Jeżeli ilość urządzeń nie przekracza 3 sztuk prosimy o przesyłkę na adres:  
Kon-TEC sp. z o.o. Biuro  
Boya-Żeleńskiego 12 bud B.  
35-105 Rzeszów

Jeżeli ilość urządzeń przekracza 3 sztuki prosimy o przesyłkę na adres:  
Kon-TEC sp. z o.o. Magazyn  
Ul. Hofmanowej 19  
35-016 Rzeszów

### INFORMACJE O NAPRAWACH:

email: [info@kon-tec.eu](mailto:info@kon-tec.eu)  
tel.: +48 572 001 154

KARTA GWARANCYJNA



**ADNOTACJE O PRZEGLĄDACH I NAPRAWACH**