

KARTA GWARANCYJNA

SPECYFIKACJA GWARANCJI PRODUCENTA

- Akumulator Litowo-Żelazowo-Fosforowy LiFePO4
- 50 Ah 75 Ah 100 Ah 150 Ah
- 200 Ah 280 Ah 300 Ah
- GREEN LINE BLUE LINE
- Maty grzewcze Komunikacja bezprzewodowa
- Urządzenia pomiarowe
- Wyświetlacz LCD Kulometr TK15 Kulometr TF03K
- Ładowarka
- DL240 DL400 DL900
- DL1200 DL-300WP DL-600WP
- DL-1200WP Umini W
- DL2000 DL-900 II DL-4000
- Balanser KTO4 Balanser KTO1
- Kon-TEC 5,2kWh 100Ah KT-LFPES512100
- KT-LFPHV
- KT-LFPHV
-
-

Nr. katalogowy

Nr. fabryczny

Data sprzedaży

.....
Pieczęćka i podpis sprzedawcy

ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE:

Naprawy gwarancyjne na terenie Unii Europejskiej wykonywane są wyłącznie przez serwis Kon-TEC. W przypadku stwierdzenia wady, urządzenie wraz z niezbędnymi dokumentami (patrz Warunki Gwarancji) należy przekazać do punktu sprzedaży lub przestać (na koszt i ryzyko odbiorcy)

ADRES WYSYŁKI:

Jeżeli ilość urządzeń nie przekracza 3 sztuk, prosimy o przesyłkę na adres:
Kon-TEC sp. z o.o. Biuro
Ul. Boya-Żeleńskiego 12 bud B.
35-105 Rzeszów

Jeżeli ilość urządzeń przekracza 3 sztuki, prosimy o przesyłkę na adres:
Kon-TEC sp z o.o. Magazyn
Ul. Boya-Żeleńskiego 14,
35-105 Rzeszów, Poland

INFORMACJE O NAPRAWACH:

email: info@kon-tec.eu
tel.: +48 572 001 154

WARUNKI GWARANCJI

Akumulatory, magazyny energii, ładowarki, balansery i urządzenia pomiarowe wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Kon-TEC sp. z o.o. Boya-Żeleńskiego 12, 35-105 Rzeszów objęte są gwarancją producenta na następujących warunkach:

WARUNKI GWARANCJI

Na produkt, jakim jest akumulatory 12,8V LFP serii Blue Line, udziela się klientowi gwarancji, że niniejszy produkt będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres 5 lat od daty produkcji, lub 3 lata od daty zakupu (nie więcej niż 5 lat od daty produkcji) na terenie Polski. Na produkty, jakimi są akumulatory 12,8V LFP serii Green Line, ładowarki, urządzenia pomiarowe oraz balansery gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty zakupu.

Na produkty, jakimi są wysokonapięciowe magazyny energii oraz niskonapięciowy magazyn energii Kon-TEC 5,12kWh 100Ah KT-LFPES512100 gwarancja udzielana jest na okres 5 lat od daty produkcji lub 10 lat gwarancji na ogniwa lub 6000 cykli (1 cykl to pełne rozładowanie i naładowanie). Gwarancja jest uzanawana zależnie od tego, które nastąpi wcześniej, przy granicy ilości cykli rocznych równych 724 cykli. Jeżeli po 7 latach stwierdzono usterkę w ogniwie baterii, ogniwo można wymienić bezpłatnie, z wyłączeniem kosztów pracy. BMS magazynu energii objęty jest pięcioletnią gwarancją.

Jeżeli w okresie gwarancji wystąpią objawy mogące świadczyć o wadzie produktu, należy skontaktować się z działem pomocy technicznej, który wskaże dalszy sposób postępowania.

Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia przez pierwszego użytkownika, przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie zakupu oraz zasady szczegółowe opisane powyżej w tym punkcie.

WARUNKI UTRZYMANIA 10 LETNIEJ GWARANCJI, NA MAGAZYN ENERGII KT-LFPES512100 KON-TEC:

- Wykonanie instalacji przez akredytowanego instalatora,
- Użytkowanie instalacji poprzez komunikację z inwerterem, za pomocą protokołu komunikacyjnego CAN/RS485
- W tym przypadku maksymalna energia użytkowa wynosi 4100Wh (80% DoD)

NINIEJSZA GWARANCJA NIE OBOWIĄZUJE:

- w przypadku, gdy produkt został zmodyfikowany, otwarty, zmieniony albo uszkodzony na skutek nieodpowiedniego użytkowania,
- w razie nieprzestrzegania instrukcji użytkowania urządzenia,
- w przypadku sprzedania produktu na aukcji publicznej,
- w przypadku zniszczenia urządzenia podczas wypadku lub katastrofy naturalnej,
- w przypadku zniszczenia zacisków/terminali przyłączeniowych,
- w razie nieprawidłowego podłączenia, użytkowania lub ładowania urządzenia,
- w przypadku zniszczenia urządzenia przez ogień, zamrożenie lub wysoką temperaturę,
- w razie zalania/zmiazdzenia przez ciśnienie,
- w przypadku ingerencji użytkownika w urządzenie,
- w przypadku uszkodzenia obudowy.

ZAKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ:

W ramach niniejszej gwarancji wadliwy produkt zostanie przywrócony do stanu sprawności użytkowej, lub wymieniony jeśli usterka uniemożliwi jego naprawę. Rozpatrzenie gwarancji nastąpi w terminie nie dłuższym, niż 30 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

UWAGA - Wymiana urządzenia obejmuje dostarczenie nowego wolnego od wad produktu takiego samego lub - w przypadku, gdy jest wycofany z produkcji - o podobnych parametrach, z wyłączeniem wymiarów które mogą ulec zmianie. Na opakowaniu zewnętrznym urządzenia mogą pozostać ślady po czynnościach serwisowych.

ZAKRES TERYTORIALNY GWARANCJI I KOSZTY TRANSPORTU

Gwarancja obowiązuje na terenie całej Unii Europejskiej. W przypadku uzasadnionej naprawy lub wymiany gwarancyjnej, Kon-TEC pokrywa koszty transportu wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Transport do i z lokalizacji poza granicami Polski odbywa się na koszt i ryzyko odbiorcy. Zagraniczni dystrybutorzy Kon-TEC mogą posiadać indywidualne warunki realizacji serwisu i transportu - zgodnie z zawartymi umowami.

PODSTAWA UDZIELENIA GWARANCJI:

Podstawą uznania reklamacji w ramach gwarancji jest prawidłowo wypełniona przez sprzedawcę, oficjalna karta gwarancyjna Kontec wraz z dowodem zakupu produktu (faktura lub paragon).

KARTA GWARANCYJNA



ADNOTACJE O PRZEGLĄDACH I NAPRAWACH