

Q/TW

Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd

Q/TW 2101.12/V1.0

**Ograniczona gwarancja na półogniowy moduł
fotowoltaiczny (half-cell PV) z krzemu
krystalicznego**

Spis treści

1 Cel.....	1
2 Zakres	1
3 Data rozpoczęcia obowiązywania gwarancji.....	1
4 Dwanaście lat ograniczonej gwarancji na produkt.....	1
5 Ograniczona gwarancja na moc wyjściową	1
6 Naprawy, wymiany lub zwroty kosztów	2
7 Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności	3
8 Procedura zgłaszania roszczeń, okres powiadomienia, realizacja gwarancji	4
9 Przeniesienie praw	4
10 Klauzula salwatoryjna.....	4
11 Siła wyższa	

Ograniczona gwarancja na półogniowy moduł fotowoltaiczny (half-cell PV) z krzemu krystalicznego

1. Cel

Niniejsza ograniczona gwarancja opisana poniżej (zwana dalej „ograniczoną gwarancją”) jest udzielana przez Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd. Ltd. (zwana dalej „Tongwei”) w zakresie wykorzystania na własny użytek, zakupu i montażu modułów fotowoltaicznych z serii półogniów z krzemu krystalicznego (zwanym dalej „modułami”) dla użytkownika końcowego (zwanego dalej „kupującym”). Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy modułów klasy A, nie dotyczy modułów zdegradowanych lub złomowanych.

2. Zakres

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy modułów klasy A, nie dotyczy modułów zdegradowanych lub złomowanych.

3. Data rozpoczęcia obowiązywania gwarancji

Obowiązuje od dnia instalacji lub od 90. dnia (dnia kalendarzowego) po dostawie modułów Tongwei, w zależności od tego, który nastąpi wcześniej.

4. Dwanaście lat ograniczonej gwarancji na produkt

4.1 Tongwei gwarantuje, że moduł nie będzie działał nieprawidłowo ani nie przestanie działać z powodu wad projektowych, materiałowych, procesowych lub produkcyjnych w ciągu 12 lat od daty rozpoczęcia gwarancji.

4.2 Wady wyglądu modułu (w tym m.in. obicia, zadrapania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza, pleśń itp.) lub inne zmiany, które wystąpią po dostawie od Tongwei do Kupującego, nie są objęte niniejszą ograniczoną gwarancją, chyba że wady lub zmiany, o których mowa powyżej, są sprzeczne z postanowieniami artykułu 5 „Ograniczona gwarancja na moc wyjściową”.

5. Ograniczona gwarancja na moc wyjściową

Tongwei gwarantuje również, że utrata mocy wyjściowej jest zgodna z porównaniem pomiędzy minimalną tolerancją, która jest określona na etykiecie modułów, a praktyczną wartością szczytową, która jest określona w Standardowych Warunkach Testowych (STC).

5.1 Pojedyncze szklane moduły półogniowe

Półogniowy moduł monokrystaliczny PERC: 25 lat ograniczonej gwarancji na moc wyjściową, pierwszy rok straty mocy będzie w granicach 2%, i będzie utrzymywać straty w granicach 0,55% rocznie od 2 do 25 roku od daty wejścia w życie gwarancji. W ostatnim roku moc wyjściowa nie może być mniejsza niż 84,8%.

Półogniowy moduł monokrystaliczny TOPCon: 30 lat ograniczonej gwarancji na moc wyjściową, pierwszy rok straty mocy będzie w granicach 1%, i będzie utrzymywać straty w granicach 0.4% rocznie od 2 do 30 roku od daty wejścia w życie gwarancji. W ostatnim roku moc wyjściowa nie może być mniejsza niż 87.4%.

5.2 Podwójne szklane moduły półogniowe

Półogniowy moduł monokrystaliczny PERC: 30 lat ograniczonej gwarancji na moc wyjściową, pierwszy rok straty mocy będzie w granicach 2%, i będzie utrzymywać straty w granicach 0.45% rocznie od 2 do 30 roku od daty wejścia w życie gwarancji. W ostatnim roku moc wyjściowa nie może być mniejsza niż 84.95%.

Półogniowy moduł monokrystaliczny TOPCon: 30 lat ograniczonej gwarancji na moc wyjściową, pierwszy rok straty mocy będzie w granicach 1%, i będzie utrzymywać straty w granicach 0.4% rocznie od 2 do 30 roku od daty wejścia w życie gwarancji. W ostatnim roku moc wyjściowa nie może być mniejsza niż 87.4%.

5.3 Moc szczytowa

Moc szczytowa to maksymalna moc modułów mierzona w standardowych warunkach testowych. Standardowe warunki testowe to: widmo AM1,5, natężenie światła 1000W/m², temperatura 25±2°C. Pomiarów Zgodnie z normą IEC 61215, testy są mierzone na zaciskach skrzynki przyłączeniowej. Standardy kalibracji i testów dla modułów Tongwei są ważne w dniu produkcji modułu. Standardy kalibracji są zgodne z normami zatwierdzonymi przez międzynarodową organizację.

6. Naprawy, wymiany lub zwroty kosztów

6.1 Jeśli moduł ma poważną wadę wyglądu lub utratę mocy w związku z analizą przekraczającą wartość gwarantowaną w ramach ograniczonej gwarancji na produkt lub ograniczonej gwarancji mocy wyjściowej, albo w przypadku żądania kupującego od krajowej lub międzynarodowej znanej organizacji badawczej będącej stroną trzecią (kupujący i Tongwei potwierdzili wybór wspólnej [organizacji]) zidentyfikowania przyczyny [wady] modułu Tongwei, Tongwei wybierze jeden z następujących środków zaradczych:

a) Tongwei ma prawo wybrać wartość netto wadliwych modułów lub aktualną cenę rynkową modułu, [jaka zostanie] zwrócona kupującemu, tzw. wadliwe moduły wartości netto modułów zakupionych w danym czasie na podstawie pierwszego odliczenia 16% amortyzacji, kolejne roczne odliczenia 3,5% amortyzacji, amortyzacja liczona jest od daty gwarancji.

b) Bezpłatna naprawa lub wymiana wadliwych modułów, oraz zapewnienie bezpłatnej dostawy do początkowego punktu sprzedaży, moduły i części do wymiany są własnością Tongwei.

6.2 Powyższe środki zaradcze są jedynymi i wyłącznymi środkami zaradczymi przewidzianymi w ograniczonej gwarancji Tongwei; Tongwei nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody specjalne, pośrednie, wtórne, przypadkowe lub wynikowe (w tym utratę produkcji, utratę zysków, utratę wartości firmy, utratę reputacji biznesowej lub straty związane z opóźnieniem), postanowienia tego wyłączenia mają zastosowanie niezależnie od tego, czy roszczenie o stratę oparte jest na umowie, zapewnieniach, zaniedbaniu lub ścisłej odpowiedzialności.

6.3 Jeśli Tongwei zdecyduje się podjąć środki zaradcze w celu bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwych modułów, Tongwei podejmuje się ubezpieczenia, transportu (innego niż transport lotniczy), odprawy celnej i innych wydatków związanych ze zwrotem wadliwych modułów do Tongwei oraz transportu naprawionych lub wymienionych modułów do kupującego.

Kupujący może zwrócić Tongwei wadliwe moduły po uzyskaniu pisemnej zgody Tongwei. Jeśli kupujący przedpłacił wyżej wymienione wydatki, kupujący powinien dostarczyć Tongwei fakturę na związane z tym wydatki, a Tongwei pokryje koszty na rzecz kupującego; Tongwei nie przyjmuje zwrotu wadliwych modułów bez pisemnej zgody Tongwei. Jeżeli w momencie składania reklamacji Tongwei zaprzestał produkcji modułów tego samego typu, co moduł wadliwy, Tongwei może dostarczyć moduły innego typu, spełniające wymagania modułu nabywcy. Wszelkie koszty poniesione podczas usuwania lub montażu modułów leżą po stronie nabywcy.

6.4 W przypadku naprawy lub wymiany wadliwych modułów przez Tongwei ograniczona gwarancja na produkt i ograniczona gwarancja na moc wyjściową nie jest przedłużana ani odnawiana; okresem gwarancji na naprawę lub wymianę modułów jest pozostały okres gwarancji od zakupu modułu przez nabywcę.

6.5 Kupujący ma prawo do roszczeń zgodnie z warunkami gwarancji; w przypadku szeregu roszczeń Tongwei zgodnie z postanowieniami [udziela] rekompensaty, która [obejmuje] wszystkie stosowne roszczenia.

7. Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności

Powyższa ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do tych produktów w następujących okolicznościach:

- a) Nieotrzymanie płatności przez Tongwei;
- b) Gwarancji podlegają tylko moduły klasy A (nie licząc klasy S1, klasy S2 i złomu).
- c) Niespełnienie wszystkich wymagań zawartych w instrukcji montażu Tongwei;
- d) Typ, tabliczka znamionowa lub kod kreskowy modułu są zmienione, wymazane lub niemożliwe do rozpoznania (z wyjątkiem przypadków spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Tongwei);
- e) Miejsce montażu lub warunki eksploatacji modułów nie są zgodne z zakresem określonym w instrukcji montażu Tongwei i nie zostały zatwierdzone na piśmie przez Tongwei. Takie jak montaż na pojazdach, statkach i innych platformach ruchomych lub w środowisku oceanicznym, pustynnym i innych;
- f) Budynek, w którym umieszczono moduł, jest uszkodzony;
- g) Moduł jest narażony na którykolwiek z następujących warunków: celowe zniszczenie, nieautoryzowana modyfikacja, podłączenie i otwarcie, naprawa przy użyciu nieautoryzowanych części zamiennych, wypadki, działanie chemiczne itp. oraz inne zdarzenia, które są poza rozsądną kontrolą Tongwei;
- h) Przekroczenie maksymalnego napięcia systemowego lub przepięcia;
- i) Użytkowanie modułów odbywa się w sposób naruszający prawa Tongwei lub własność intelektualną osób trzecich (np. patenty na wynalazki, znaki towarowe), import równoległy;
- j) Uważa się, że serwis modułów był prowadzony przez niewykwalifikowanych techników zgodnie z odpowiednimi przepisami i regulacjami dotyczącymi montażu.

8. Procedura zgłaszania roszczeń, okres powiadomienia, realizacja gwarancji

8.1 W przypadku uzasadnienia roszczeń z tytułu ograniczonej gwarancji, prosimy o pisemne powiadomienie Tongwei lub jej autoryzowanego dystrybutora (dystrybutorów) z podaniem roszczeń, opisu wadliwych modułów, zdjęcia kodu kreskowego i tabliczki znamionowej, kopii faktury handlowej oraz daty dostawy modułu. Dane kontaktowe centrum obsługi klienta Tongwei:

Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd.

Adres: Nr888 Changning Road, High-tech District, Hefei, Anhui, Chińska Republika Ludowa, kod pocztowy: 230088

M.P.: 18019909071, 18056077565

Strona internetowa: www.tw-solar.com

8.2 Wszelkie roszczenia z tytułu ograniczonej gwarancji muszą być zgłoszone w ciągu 30 dni (dni kalendarzowych) od daty stwierdzenia naruszenia.

8.3 W przypadku jakiegokolwiek sporu w zakresie roszczeń gwarancyjnych obie strony za obopólną zgodą powierzą renomowanemu krajowemu lub międzynarodowemu instytutowi badawczemu dokonanie weryfikacji i przedstawienie uwag, które będą ostateczne, decydujące, wiążące i obowiązkowe zgodnie z procedurą wymienioną w ograniczonej gwarancji. Wszelkie opłaty i wydatki poniesie strona, która zażądała takiej procedury weryfikacji, chyba że uzgodniono inaczej.

8.4 Jeżeli zgodnie z orzeczeniem moduł Tongwei ma wadę, jest ona objęta niniejszą ograniczoną gwarancją, Tongwei udzieli rekompensaty zgodnie z pkt 6; Jeżeli zgodnie z orzeczeniem moduł Tongwei ma wadę, która nie wchodzi w zakres niniejszej ograniczonej gwarancji, Tongwei nie ponosi żadnych kosztów, w tym m.in. ubezpieczenia, transportu, odprawy celnej i innych opłat poniesionych w związku ze zwrotem wadliwych modułów, ani nie jest zobowiązany do naprawy, wymiany lub zwrotu wadliwych modułów.

8.5 Gdy w okresie gwarancyjnym okaże się, że [nieprawidłowość] nie jest to spowodowana wadami modułu Tongwei lub moduł poza okresem gwarancyjnym wymaga naprawy i wymiany, kupujący może skontaktować się z centrum obsługi klienta, [aby uzyskać informacje w zakresie] kosztów związanych z usługami naprawczymi modułów.

9. Przeniesienie praw

Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie do pierwotnego użytkownika końcowego i produkt pozostaje do zainstalowania w pierwotnym miejscu, a z drugiej strony gwarancja zostanie dostosowana do kolejnych właścicieli, gdy właściciel posiada prawne poświadczenie dziedziczenia lub przeniesienia praw.

10. Klauzula salwatoryjna

Jeżeli sekcja, postanowienie lub klauzula niniejszej Gwarancji lub jej zastosowanie do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na wszystkie pozostałe sekcje, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej Gwarancji, a tym samym pozostaną ważne.

11. Siła wyższa

W przypadku nieprzewidzianych zdarzeń spowodowanych pożarem, powodzią, śnieżycą, huraganem, uderzeniem pioruna, zmianami w polityce publicznej, terroryzmem, wojną, zamieszkami, strajkami, brakiem odpowiedniej lub wystarczającej siły roboczej, materiałów lub zdolności produkcyjnych, zdarzeniami technicznymi lub fizycznymi oraz niekontrolowanymi przez Tongwei Siłami Wyższymi, takimi jak zdarzenia, które spowodowały, że Tongwei nie wykonał lub opóźnił wykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej ograniczonej gwarancji, Tongwei nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec kupującego lub jakiegokolwiek strony trzeciej.
