

Karta gwarancyjna i Warunki gwarancji

Naprawy gwarancyjne na terenie Unii Europejskiej wykonywane są wyłącznie przez serwis Kon-TEC.
W przypadku stwierdzenia wady urządzenie wraz z niezbędnymi dokumentami (patrz Warunki Gwarancji) należy przekazać lub przesłać do punktu sprzedaży (na koszt i ryzyko odbiorcy).

Kon-TEC Sp. z o.o.



ul. Boya-Żeleńskiego 12, Budynek B
35-105 Rzeszów



+48 572 001 150
info@kon-tec.eu



SPECYFIKACJA GWARANCJI PRODUCENTA

Akumulator Litowo-Żelazowo-Fosforowy LiFePO_4

- | | | | |
|--|---|--|--|
| ☐ Seria GreenLINE | ☐ Seria BlueLINE | ☐ Maty grzewcze | ☐ Komunikacja bezprzewodowa |
| ☐ 50 Ah | ☐ 75 Ah | ☐ 100 Ah | ☐ 150 Ah |
| ☐ 200 Ah | ☐ 280 Ah | ☐ 300 Ah | ☐ _____ Ah |

Urządzenie pomiarowe

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ Wyświetlacz LCD | ☐ Kulometr TK15 | ☐ Kulometr TF03K |
|--|--|---|

Ładowarka

- | | | | |
|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| ☐ DL-240 | ☐ DL-300WP | ☐ DL-400 | ☐ DL-600WP |
| ☐ DL-900 | ☐ DL-900 II | ☐ DL-1200 | ☐ DL-1200WP |
| ☐ DL-2000 | ☐ DL-4000 | ☐ _____ W | |

Balanser

- ☐ KT04

Magazyn energii

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ KT-LFPES12100 | ☐ KT-LFPHV _____ | ☐ KT-LFPHV _____ |
| ☐ MANA 5 | ☐ MANA 10 | ☐ MANA 16 |
| ☐ KT-LFPHV 5.12- _____ | ☐ _____ | ☐ _____ |

Nr. katalogowy:

Nr. fabryczny:

Data sprzedaży:

Pieczętka i podpis sprzedawcy

ADNOTACJE O PRZEGLĄDACH I NAPRAWACH

WARUNKI GWARANCJI KON-TEC

Kon-TEC sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Boya-Żeleńskiego 12, 35-105 Rzeszów, jako Gwarant udziela **dobrowolnej gwarancji producenta**, że sprzedawane produkty będą zgodne z opisem zawartym w karcie katalogowej danego produktu oraz że zachowają one swoje funkcje i parametry w toku zwykłego korzystania przez okres na jaki gwarancja została udzielona, na warunkach opisanych poniżej. Niniejsza gwarancja jest udzielana niezależnie od uprawnień nabywcy wynikających z przepisów o **rękojmi** za wady rzeczy sprzedanej, wynikających z Kodeksu cywilnego, oraz niezależnie od uprawnień kupującego będącego konsumentem, wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, i w żaden sposób tych uprawnień nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Postanowienia niniejszej gwarancji dotyczące konsumenta, znajdują zastosowanie także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Zakres i okres obowiązywania gwarancji

Gwarancją objęte są produkty wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Kon-TEC sp. z o.o. – w szczególności akumulatory litowo-żelazowo-fosforanowe (LFP), magazyny energii, ładowarki, balansery oraz urządzenia pomiarowe. Okres gwarancji dla poszczególnych grup produktowych jest następujący:

- **Akumulatory 12,8 V LFP serii Blue Line** – gwarancja **5 lat** od daty produkcji (jednak nie mniej niż **3 lata** od daty zakupu od Kon-TEC Sp. z o.o. lub jej partnera/autoryzowanego sprzedawcy) lub 6000 cykli pełnego ładowania/rozładowania – w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
- **Akumulatory 12,8 V LFP serii Green Line**, a także **ładowarki, urządzenia pomiarowe i balansery** – gwarancja **24 miesiące** od daty zakupu od Kon-TEC Sp. z o.o. lub jej partnera/autoryzowanego sprzedawcy lub 2500 cykli pełnego ładowania/rozładowania – w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
- **Produkt MANA 5 i 10** zachowa sześćdziesiąt procent (60%) energii znamionowej przez okres dziesięciu (10) lat albo do osiągnięcia minimalnego całkowitego wolumenu energii odpowiadającego początkowej pojemności produktu, zgodnie z informacją na jego etykiecie, liczonego od dnia rozpoczęcia Gwarancji — w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- **Produkt MANA 16** objęty jest 5-letnią gwarancją lub gwarancją na 6000 cykli żywotności przy 90% DoD / 25°C / 0,5C / 60% EOL, licząc od daty rozpoczęcia okresu gwarancji – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

- **Wysokonapięciowe magazyny energii KT-LFPHV5.12-NN, KT-LFPHV[xxxx][XXXX]-[aaa]** oraz **niskonapięciowy magazyn energii Kon-TEC 5,12 kWh / 100 Ah (model KT-LFPES512100)** – gwarancja **5 lat** od daty produkcji. Dodatkowo **ogniwa bateryjne** w tych magazynach objęte są gwarancją wydłużoną do **10 lat** od daty produkcji lub **6000 cykli** pełnego ładowania/rozładowania (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, przy założeniu maksymalnie ~724 cykli rocznie), z zastrzeżeniem spełnienia warunków opisanych w akapicie poniżej. **BMS** (system zarządzania baterią) w tych urządzeniach objęty jest 5-letnią gwarancją licząc od daty produkcji.

Wyjaśnienie: NN – ilość modułów bateryjnych.

Wyjaśnienie: Magazyny wysokonapięciowe o dużych mocach są zwykle wytworzone na zamówienie i mają oznaczenie KT-LFPHV[xxxx][XXXX]-[aaa] gdzie xxxx to pojemność, XXXX to napięcie i aaa to pojemność pojedynczego ogniwa.

Wyjaśnienie: Partnerzy oraz autoryzowani sprzedawcy Kon-TEC Sp. z o.o. są wymienieni na stronie internetowej Kon-TEC.

Warunki przedłużonej gwarancji (10 lat od daty produkcji lub 6000 cykli) dla modeli: KT-LFPES512100, KT-LFPHV5.12-NN, KT-LFPHV[xxxx][XXXX]-[aaa]

Aby utrzymać przedłużoną gwarancję, na warunkach opisanych w niniejszym akapicie, na ogniwa w w/w modelach magazynów energii, należy spełnić następujące warunki eksploatacyjne:

- Instalacja urządzenia musi zostać wykonana przez **akredytowanego instalatora** posiadającego wymagane uprawnienia.
- Magazyn energii musi być użytkowany w systemie współpracującym z inwerterem **poprzez komunikację CAN lub RS485** (tj. z aktywną komunikacją między magazynem a falownikiem, zapewniającą odpowiednie zarządzanie pracą baterii).
- Należy ograniczyć głębokość rozładowania (DoD) do **80%** pojemności – przy czym w przypadku modelu **KT-LFPES512100** maksymalna zalecana energia użytkowa wynosi około **4100 Wh** z nominalnej pojemności 5120 Wh.

Spełnienie powyższych warunków jest wymagane do uznania roszczeń z tytułu wydłużonej gwarancji na ogniwa w/w modeli. W przypadku niespełnienia tych wymogów, obowiązuje standardowa 5-letnia gwarancja producenta.

Zgłaszanie usterek i procedura reklamacyjna

W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym objawów mogących świadczyć o utracie gwarantowanych funkcji i/lub parametrów produktu, należy niezwłocznie skontaktować się z **działem pomocy technicznej**

Kon-TEC (adres: Tadeusza Boya-Żeleńskiego 12, 35-105 Rzeszów, tel. 572 001 154, e-mail: info@kon-tec.eu). Pracownicy wskażą właściwy sposób postępowania i ewentualnie poproszą o dostarczenie urządzenia do działu pomocy technicznej Kon-TEC celem diagnostyki.

W celu usprawnienia procesu rozpatrywania reklamacji, rekomendujemy, aby reklamacja zawierała:

1. kopię dowodu zakupu z numerem seryjnym produktu,
2. wypełnione zgłoszenie serwisowe¹,
3. trzy zdjęcia produktu przed spakowaniem wg. wzoru²
4. reklamowany produkt - jeżeli tak zostanie uzgodnione z działem pomocy technicznej Kon-TEC.

W przypadku, gdy kupującym jest konsument, gwarant odbiera towar od konsumenta na swój koszt.

Dokumenty, o których mowa w pkt. 1. – 3. powyżej prosimy przesłać na adres e-mail: info@kon-tec.eu.

W przypadku gdy to kupujący organizuje wysyłkę reklamowanego produktu, produkt należy przesłać w oryginalnym opakowaniu wraz z gąbkami zabezpieczającymi. W braku oryginalnego opakowania, produkt powinien zostać spakowany w podobny, bezpieczny sposób, w tym w szczególności w piankę o grubości co najmniej 6 cm z każdej strony, a następnie w kartonowe opakowanie³.

Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe podczas transportu organizowanego przez kupującego na skutek niewłaściwego zapakowania produktu.

Gwarant jest obowiązany rozpatrzyć reklamację niezwłocznie po otrzymaniu reklamacji.

W przypadku, gdy kupującym jest konsument, gwarant rozpatrzy reklamację nie później niż w ciągu 14 dni po otrzymaniu reklamacji.

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, wadliwy produkt zostanie **naprawiony** i przywrócony do pełnej sprawności lub – jeśli naprawa okaże się niemożliwa bądź wymagałaby nadmiernych kosztów dla gwaranta – **wymieniony na nowy** egzemplarz wolny od wad – w terminie do 30 dni licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji.

¹ **Zgłoszenie serwisowe** do pobrania: <https://www.kon-tec.eu/up/serwis/protokol-reklamacyjny-kon-tec.pdf>

² **Wzór zdjęć** do pobrania: <https://www.kon-tec.eu/up/serwis/zdjecia-wzor-kon-tec.pdf>

³ **Wzór pakowania** do pobrania: <https://www.kon-tec.eu/up/serwis/pakowanie-wzor-kon-tec.pdf>

W przypadku, gdy kupującym jest konsument, naprawa lub wymiana zostanie dokonana w rozsądnym czasie od chwili, w której gwarant został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim konsument go nabył.

Zakres świadczeń gwarancyjnych

W ramach niniejszej gwarancji producent zobowiązuje się do **bezpłatnej naprawy** ujawnionych wad materiałowych lub produkcyjnych produktu, a jeśli naprawa nie jest możliwa – do **wymiany** produktu na wolny od wad, zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.

W przypadku wymiany urządzenia, zostanie ono zastąpione **takim samym modelem** lub – jeśli dany model nie jest już produkowany lub dostępny – modelem **o zbliżonych lub lepszych parametrach technicznych** (wydajność nie niższa niż urządzenia oryginalnego). Należy przy tym zastrzec, że wymiary fizyczne czy wygląd zewnętrzny nowego modelu mogą nieznacznie różnić się od oryginału.

Naprawione urządzenie lub produkt wymieniony na nowy może być zwrócony w tej samej obudowie zewnętrznej. Urządzenie po serwisie może zatem nosić **drobne ślady wykonanych czynności serwisowych**, które jednak nie wpływają na jego działanie ani parametry techniczne.

W przypadku gdy kupującym jest konsument, może on żądać naprawy lub wymiany towaru. Gwarant może jednak dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub gwarant może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności produktu z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla gwaranta.

Jeżeli zaś naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla gwaranta, może on odmówić doprowadzenia produktu do zgodności z umową.

W przypadku gdy kupującym jest konsument, gwarant ponosi koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów. Gwarant odbiera od konsumenta towar podlegający naprawie lub wymianie na swój koszt.

Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, gwarant demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.

Wyłączenia i ograniczenia gwarancji

Niniejsza gwarancja **nie obejmuje** usterek ani uszkodzeń wynikłych na skutek następujących okoliczności:

- **Niewłaściwe użytkowanie lub obsługa** – użycie produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, z instrukcją obsługi lub z zasadami sztuki (w tym nieprawidłowe podłączenie lub ładowanie urządzenia).
- **Samowolne modyfikacje lub naprawy** – ingerencja użytkownika lub nieautoryzowanego serwisu w konstrukcję urządzenia, jego przeróbki, otwieranie obudowy, wymiana komponentów itp.
- **Uszkodzenia mechaniczne lub chemiczne** – zniszczenie urządzenia na skutek wypadku, upadku, uderzenia, zalania cieczą, zanurzenia, zmiżdżenia, działania substancji żrących itp.
- **Działanie czynników zewnętrznych** – pożar, wysoka temperatura, zamarznięcie urządzenia, przepięcia elektryczne, wyładowania atmosferyczne oraz inne zdarzenia losowe i klęski żywiołowe.
- **Uszkodzenia złączy i terminali** – trwałe uszkodzenie zacisków przyłączeniowych (np. przez ich stopienie, zerwanie gwintu, zgięcie wskutek użycia nadmiernej siły), wynikające z niewłaściwego użytkowania lub obsługi.

Ponadto gwarant może odmówić naprawy gwarancyjnej, jeżeli stwierdzone zostanie, że numer seryjny urządzenia lub plomby gwarancyjne zostały celowo uszkodzone, usunięte lub sfalszowane.

Gwarancja nie pokrywa naturalnego zużycia eksploatacyjnego produktu (np. normalnej degradacji pojemności akumulatora wynikającej z upływu czasu i liczby cykli ładowania).

Terytorialny zasięg gwarancji i warunki transportu

Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji i dokonaniu naprawy lub wymiany, urządzenie odsyłane jest do kupującego na koszt Gwaranta.

Informacja o prawach z tytułu rękojmi (wynikających z ustawy Kodeks Cywilny)

Niniejsza gwarancja producenta nie wpływa na uprawnienia przysługujące kupującemu wobec sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne towaru. **Rękojmia** jest to przewidziana przez przepisy Kodeksu cywilnego odpowiedzialność sprzedawcy za wady sprzedanego produktu.

Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi jeżeli wada fizyczna rzeczy ruchomej została stwierdzona przed upływem **2 lat od dnia wydania rzeczy** kupującemu (chyba, że sprzedawca wadę podstępnie zataił).

Korzystanie przez kupującego z uprawnień z rękojmi odbywa się **niezależnie** od korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Oznacza to, że kupujący ma swobodę wyboru podstawy reklamacji – może złożyć reklamację do sprzedawcy z tytułu rękojmi albo skorzystać z niniejszej gwarancji producenta (o ile obie podstawy są w danym przypadku dostępne). **Wybór należy do kupującego**, a sprzedawca ani producent nie mogą narzucić, z której opcji ma skorzystać.

Pamiętać jednak należy, że **jednej wady nie można reklamować równocześnie na obu podstawach** (wybór podstawy prawnej żądania jest wiążący i może ulec zmianie dopiero, gdy stwierdzona zostanie niemożliwość spełnienia świadczenia wybranego przez kupującego lub gdy ujawni się kolejna wada). Jeżeli jednak kupujący odstąpił od umowy (uzyskał zwrot pieniędzy za wadliwy towar), to nie może już domagać się świadczeń z gwarancji.

Informacja o prawach konsumenta (wynikających z ustawy o prawach konsumenta)

Niniejsza gwarancja producenta nie wpływa na uprawnienia przysługujące kupującemu będącemu konsumentem wobec przedsiębiorcy, wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.

Podsumowując: niniejsza gwarancja producenta jest dobrowolnym zobowiązaniem Kon-TEC sp. z o.o., które zapewnia naprawę lub wymianę wadliwego produktu na warunkach opisanych powyżej. Gwarancja ta stanowi dodatkowe uprawnienie dla kupującego i nie wpływa na ustawowe prawa przysługujące mu wobec sprzedawcy. Wszelkie wątpliwości dotyczące zakresu gwarancji lub procedury reklamacyjnej można kierować do działu obsługi klienta Kon-TEC. W przypadku reklamacji z tytułu rękojmi lub braku zgodności towaru z umową zawartą z konsumentem – należy kontaktować się bezpośrednio ze sprzedawcą, od którego zakupiono towar, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Informacje o naprawach

E-mail: info@kon-tec.eu

Tel.: [+48 572 001 154](tel:+48572001154)

Adresowanie wysyłek

Jeżeli ilość urządzeń nie przekracza 3 sztuk, prosimy o przesyłkę na adres:

Kon-TEC sp. z o.o. Biuro

ul. Boya-Żeleńskiego 12, Budynek B, 35-105 Rzeszów

Jeżeli ilość urządzeń przekracza 3 sztuki, prosimy o przesyłkę na adres:

Kon-TEC sp z o.o. Magazyn

ul. Boya-Żeleńskiego 14, 35-105 Rzeszów



Kon-TEC Sp. z o.o.



ul. Boya-Żeleńskiego 12, Budynek B
35-105 Rzeszów



+48 572 001 150
info@kon-tec.eu

www.kon-tec.eu