

## POLITYKA GWARANCJI NA BATERIE GSL

### I. WARUNKI GWARANCJI

#### 1. Gwarant.

Gwarantem jest firma SHENZHEN GSL ENERGY CO LTD. (dawniej „GSL ENERGY”) z siedzibą pod adresem A602, Building 1, Tian’an Cyber Park, Huangge North Road, Longgang District, Shenzhen, Chiny 518172

#### 2. Produkty.

Następujące warunki ograniczonej gwarancji (zwane łącznie „gwarancją fabryczną”) mają zastosowanie wyłącznie do produktów GSL ENERGY następujących typów („produkty objęte gwarancją”):

Akumulatory GSL LiFePO4:

- Domowe: wszystkie rozwiązania niskonapięciowe do użytku domowego,
- C&I (Commercial & Industrial): wszystkie rozwiązania komercyjno-przemysłowe poniżej 500 kWh

które:

- zostały wyprodukowane przez firmę GSL ENERGY i posiadają oryginalną etykietę producenta
- zostały sprzedane przez GSL ENERGY bezpośrednio lub za pośrednictwem certyfikowanego dealera GSL ENERGY („Autoryzowany Dealer”) jako nowe produkty na całym świecie;
- zostały zainstalowane i uruchomione przez autoryzowanego, certyfikowanego dealera na całym świecie.

#### 3. Gwarancja na produkt.

W przypadku produktów objętych gwarancją firma GSL ENERGY pokrywa wszystkie wady wykonania i materiałowe w okresie gwarancyjnym, pod warunkiem prawidłowego stosowania, instalacji, użytkowania i serwisowania zgodnie z informacjami zawartymi w standardowej dokumentacji produktu firmy GSL ENERGY oraz z zastrzeżeniem warunków wymienionych poniżej („Gwarancja na produkt”). Gwarancja na produkt nie ma charakteru gwarancji trwałości, ponieważ warunki użytkowania i eksploatacji przez użytkownika końcowego są zmienne. GSL ENERGY wyraźnie wyłącza wszelką odpowiedzialność z tytułu gwarancji na określone komponenty w jakimkolwiek produkcie lub usłudze.

#### 4. Gwarancja działania.

GSL ENERGY gwarantuje, że rzeczywista pojemność magazynowa modeli produktów objętych gwarancją („pakiet akumulatorów”) nie będzie mniejsza niż 80% pojemności magazynowej podanej na etykiecie przez cały okres gwarancji.

#### 5. Obowiązki wynikające z gwarancji.

(a) W okresie gwarancyjnym firma GSL ENERGY, według własnego uznania, przeanalizuje przyczynę usterki na podstawie materiałów dotyczących zgłoszenia gwarancyjnego, takich jak zdjęcia, filmy i opis, oraz zapewni wsparcie online. Jeśli przyczyną usterki jest problem jakościowy, firma GSL Energy bezpłatnie wymieni wadliwe części, aby dystrybutor lub instalator mógł naprawić produkt.

(b) Firma GSL ENERGY, według własnego uznania, użyje nowych i/lub regenerowanych części do produkcji części zamiennych. Firma GSL ENERGY zastrzega sobie prawo do użycia części lub produktów o oryginalnej lub ulepszonej konstrukcji do naprawy lub wymiany produktu. W przypadku wymiany części produktu przez firmę GSL ENERGY, gwarancja na tę część będzie obowiązywać przez pozostałą część okresu gwarancji lub przez 90 dni od daty naprawy lub wymiany, w zależności od tego, który z tych terminów jest dłuższy.

(c) Dystrybutor/installator ma obowiązek skontaktować się z użytkownikiem końcowym w celu sprawdzenia i zgłoszenia problemów związanych z produktem objętym gwarancją. Niniejsza gwarancja fabryczna nie obejmuje jednak kosztów instalacji, kosztów demontażu, kosztów robocizny związanych z naprawą, kosztów wysyłki ani kosztów ponownej instalacji produktu objętego gwarancją lub jego części.

(d) W przypadku wad produktów lub usług dostarczonych przez GSL ENERGY, jedynym zadośćuczynieniem dla Klienta będzie, po uzgodnieniu kosztów i wydatków z GSL Energy, (a) naprawa lub wymiana wadliwego produktu według uznania GSL ENERGY lub (b) ponowne wykonanie wadliwych usług.

(e) Z wyjątkiem widocznych wad produktów i usług, o których Klient powiadomi GSL ENERGY niezwłocznie, Klient powiadomi GSL ENERGY na piśmie o wszelkich wadach w ciągu 10 dni od ich wykrycia.

(f) Jeżeli firma GSL ENERGY nie będzie w stanie naprawić lub wymienić wadliwych produktów lub ponownie wykonać wadliwych usług zgodnie z uzgodnionymi standardami w ciągu **60** dni od pisemnego powiadomienia przez Klienta o takiej wadzie, Klient udzieli firmie GSL ENERGY 30-dniowego terminu na usunięcie wad w formie pisemnej. Jeżeli firma GSL ENERGY nie wymieni wadliwych produktów lub nie ponownie wykona wadliwych usług zgodnie z uzgodnionymi standardami w ciągu **30** dni od pisemnego powiadomienia przez Klienta, Klient ma prawo odstąpić od umowy, a firma GSL ENERGY niezwłocznie zwróci Klientowi wszystkie kwoty zapłacone na rzecz firmy GSL ENERGY z tytułu takich wadliwych produktów lub usług.

(g) Odpowiedzialność GSL ENERGY w odniesieniu do jakiegokolwiek produktu, w tym między innymi zobowiązanie GSL ENERGY do naprawy lub wymiany wadliwych produktów lub ponownego wykonania wadliwych usług, jest wyłączona, jeżeli

(a) Klient nie dokona kontroli produktów lub usług,

(b) Klient nie poinformuje GSL ENERGY o wadach,

(c) Klient nie przestrzega instrukcji obsługi i konserwacji produktu dostarczonych przez GSL ENERGY,

(d) jakikolwiek produkt lub część produktu został otwarty, zmodyfikowany, naprawiony, przetworzony, wymieniony lub zainstalowany, lub jakakolwiek inna czynność została wykonana w odniesieniu do produktu lub mająca wpływ na produkt przez osobę nieposiadającą certyfikatu lub w inny sposób nieuprawnioną,

(e) wystąpiło jakiekolwiek inne działanie lub zaniechanie, które w inny sposób spowodowało utratę gwarancji na produkt.

(h) W przypadku stwierdzenia przez GSL ENERGY, że rzekoma wada produktu lub usługi nie istniała lub została wyłączona z odpowiedzialności GSL ENERGY na mocy Warunków GSL ENERGY, Klient zwróci GSL ENERGY wszystkie koszty i wydatki poniesione przez GSL ENERGY w wyniku podjęcia przez GSL ENERGY próby naprawy, wymiany lub ponownego wykonania.

(i) Instalator musi posiadać certyfikat elektryka zgodny z przepisami, firma GSL ENERGY nie ponosi odpowiedzialności za produkty uszkodzone w wyniku błędu instalatora lub błędu instalacji. Określenie zakresu gwarancji jest zgodne z niniejszym dokumentem gwarancyjnym i leży w gestii zespołu serwisowego GSL ENERGY.

(j) GSL ENERGY potrąci wszystkie zgłoszone i potwierdzone koszty gwarancyjne z nowego zamówienia lub zapłaci produktami o wartości równej kosztom gwarancji.

(k) Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW PRZEWIDZIANYCH PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, POWYŻSZE ŚRODKI ZARADCZE STANOWIĄ JEDYNE I WYŁĄCZNE ZOBOWIĄZANIE FIRMY GSL ENERGY ORAZ JEDYNE I WYŁĄCZNE ŚRODKI ZARADCZE UŻYTKOWNIKA W PRZYPADKU NARUSZENIA WYŻEJ WYMIENIONEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI.

## 6. Przydatność produktu.

Produkty GSL ENERGY zostały zaprojektowane tak, aby spełniały określone międzynarodowe normy i przepisy bezpieczeństwa. Ponieważ lokalne normy i przepisy bezpieczeństwa różnią się znacznie, GSL ENERGY nie może zagwarantować, że produkty spełniają wszystkie wymagania obowiązujące w każdej lokalizacji. Klient ponosi odpowiedzialność za zgodność z takimi normami bezpieczeństwa i przepisami w lokalizacjach, do których produkt zostanie wysłany, sprzedany lub w których będzie używany. Przed zakupem i użyciem jakiegokolwiek produktu Klient powinien zapoznać się z zastosowaniem produktu oraz krajowymi i lokalnymi przepisami i regulacjami oraz sprawdzić, czy użytkowanie i instalacja produktu będą zgodne z nimi.

## 7. Okres gwarancji.

(a) Okres gwarancji („Okres gwarancji”) dla Produktu objętego gwarancją rozpoczyna się w momencie pierwszego zakupu od GSL ENERGY lub Autoryzowanego sprzedawcy (potwierdzonego datą faktury zakupu).

(b) Okres gwarancji na akumulatory wygasa z upływem (i) 120 miesięcy od daty zakupu produktu objętego gwarancją przez autoryzowanego sprzedawcę, w zależności od tego, która z tych dat nastąpi wcześniej.

## 8. Osoby uprawnione do zgłaszania roszczeń gwarancyjnych.

Roszczenia gwarancyjne mogą być zgłaszane wyłącznie przez pierwotnego nabywcę produktu objętego gwarancją, jeśli produkt objęty gwarancją został zarejestrowany na stronie internetowej GSL ENERGY podczas procesu instalacji przez autoryzowanego sprzedawcę, lub przez osobę, na którą przeniesiono tytuł własności do produktu objętego gwarancją, pod warunkiem że produkt objęty gwarancją pozostaje w oryginalnym miejscu i konfiguracji (w tym między innymi nabywca budynku, który nabywa produkt objęty gwarancją jako element wyposażenia stałego budynku).

## 9. Powiadomienie o roszczeniu.

(a) Jeśli dystrybutor/installator uważa, że ma uzasadnione roszczenie objęte niniejszą gwarancją fabryczną, musi zgłosić roszczenie na piśmie („Zgłoszenie roszczenia”) do GSL ENERGY w odpowiednim okresie gwarancyjnym na adres GSL ENERGY podany powyżej lub na inny adres podany przez GSL ENERGY w późniejszym terminie. Każde zgłoszenie roszczenia musi zawierać następujące informacje:

- Numer seryjny produktu objętego gwarancją, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne;
- Kopia datowanego dowodu zakupu produktu objętego gwarancją;
- Kopia protokołu instalacji objętego gwarancją protokołu podpisana przez autoryzowanego sprzedawcę;
- Informacje o użytkowaniu produktu objętego gwarancją w sposób wystarczająco szczegółowy;
- Informacje o wadzie w rozsądnym zakresie szczegółowości.

(b) Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego GSL ENERGY może poprosić o dodatkowe informacje lub weryfikację zgłoszenia, których otrzymanie będzie wymagane przed rozpatrzeniem reklamacji.

(c) Po przyjęciu reklamacji gwarancyjnej firma GSL ENERGY może zażądać od użytkownika przesłania produktu objętego gwarancją na własny koszt do centrum reklamacji gwarancyjnych GSL ENERGY zlokalizowanego w dowolnym miejscu na świecie.

## II. OGRANICZENIA GWARANCJI

### 1. Roszczenia gwarancyjne wyłączone z gwarancji

(a) GSL ENERGY nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, ustnych ani pisemnych, dotyczących jakiegokolwiek innego zakresu gwarancji, z wyjątkiem tych wyraźnie określonych w niniejszej ograniczonej gwarancji fabrycznej.

(b) Gwarancja fabryczna nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:

- uszkodzeń transportowych;
- instalacji lub uruchomienia przez osobę niebędącą autoryzowanym, certyfikowanym dealerem;
- Nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, przepisów dotyczących konserwacji i terminów konserwacji;
- Modyfikacje, zmiany lub próby naprawy, z wyjątkiem tych przeprowadzonych przez autoryzowanego dealera;
- Nieprawidłowe użytkowanie lub niewłaściwa obsługa;
- Niewystarczająca wentylacja produktu objętego gwarancją;
- Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa;
- Siła wyższa.

(c) Niniejsza gwarancja fabryczna nie obejmuje wad kosmetycznych, które nie mają bezpośredniego wpływu na produkcję energii ani nie powodują pogorszenia kształtu, dopasowania i funkcjonalności.

(d) Roszczenia wykraczające poza zakres niniejszej ograniczonej gwarancji fabrycznej, w szczególności roszczenia o odszkodowanie za bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z wadliwego urządzenia, o zwrot kosztów demontażu i montażu lub utratę zysków, są wyraźnie wyłączone z niniejszej gwarancji fabrycznej.

(e) W żadnym wypadku firma GSL ENERGY nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia ciała wynikające z użytkowania systemu ani za jakiegokolwiek inne szkody, bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe lub wynikowe, nawet jeśli firma GSL ENERGY została poinformowana o takich szkodach.

## 2. Łączność internetowa.

Warunkiem niniejszej ograniczonej gwarancji fabrycznej jest zapewnienie przez GSL ENERGY ciągłego dostępu do produktu objętego gwarancją za pośrednictwem połączenia internetowego. Niniejsza gwarancja fabryczna wymaga, aby produkt objęty gwarancją był prawidłowo podłączony do Internetu za pośrednictwem dostawcy usług internetowych i wyraźnie wyklucza wszelkie wady wynikające z działań lub zaniechań użytkownika, które uniemożliwiają GSL ENERGY dostęp do produktu objętego gwarancją online, co może być wymagane w celu przesłania oprogramowania lub pobrania danych dotyczących wydajności.

## **III. POSTANOWIENIA OGÓLNE.**

Niniejsza ograniczona gwarancja fabryczna i warunki w niej zawarte zastępują wszystkie oświadczenia zawarte w instrukcjach obsługi, instrukcjach instalacji, innych dokumentach dotyczących sprzętu lub katalogach, lub przekazane ustnie w odniesieniu do jakiegokolwiek gwarancji na produkty objęte gwarancją lub gwarancji na działanie produktów objętych gwarancją.