Cennik serwisowy i przeglądów

Magazyny energii · falowniki hybrydowe · instalacje fotowoltaiczne · EMS Kon-TEC SMARTsync

Cennik określa wynagrodzenie za przeglądy okresowe i usługi serwisowe, o których mowa w umowach sprzedaży i montażu Kon-TEC oraz w kartach gwarancyjnych magazynów energii (przegląd co 12 miesięcy, dojazdy i diagnostyka niezwiązane z wadą objętą gwarancją, prace po upływie okresu nieodpłatnej obsługi gwarancyjnej).
Wszystkie ceny są cenami netto – do cen doliczany jest podatek VAT według stawki właściwej dla usługi i obiektu.

A. Przeglądy okresowe magazynów energii

Warunek gwarancji – co 12 miesięcy

Kod	Usługa	Jedn.	Cena netto
A1	**Przegląd magazynu energii do 30 kWh** magazyny LV i HV (np. KT-LFPES512100, MANA, Kon-tec HV) z jednym falownikiem hybrydowym	usługa	**490 zł**
A2	**Przegląd magazynu energii powyżej 30 do 60 kWh** do 2 falowników lub 2 stosów bateryjnych	usługa	**790 zł**
A3	**Przegląd magazynu energii powyżej 60 do 120 kWh** magazyny komercyjne, np. 2 szafy RT61 lub GSL-BESS-K100 (102,4 kWh)	usługa	**1 490 zł**
A4	**Przegląd magazynu energii powyżej 120 kWh do 1 MWh** magazyny wieloszafowe i kontenerowe	usługa	**od 1 490 zł + 6 zł/kWh**
A5	**Weryfikacja zdalna (bez wizyty)** odczyt i analiza danych BMS, raport SOH; nie zastępuje przeglądu A1–A4	usługa	**250 zł**
A6	**Test pojemności magazynu w Miejscu Montażu** pełny cykl rozładowania (≤ 0,5C) z protokołem – dom / obiekt komercyjny	usługa	**750 / 2 250 zł**

Zakres przeglądu A1–A4 (zgodnie z § 5 Warunków gwarancji):

- oględziny modułów bateryjnych, obudów, okablowania i zabezpieczeń; kontrola połączeń elektrycznych i momentów dokręcenia,
- odczyt i analiza danych BMS: SOH, liczba cykli, napięcia i temperatury ogniw, historia alarmów; kontrola zbalansowania ogniw,
- kontrola komunikacji magazynu z falownikiem i EMS, warunków środowiskowych i wentylacji; w razie potrzeby aktualizacja oprogramowania BMS,
- wpis do rejestru przeglądów w karcie gwarancyjnej albo protokół przesłany e-mailem.

B. Przeglądy instalacji fotowoltaicznych

Kod	Usługa	Jedn.	Cena netto
B1	**Przegląd instalacji PV – 1 string** oględziny modułów i konstrukcji, kontrola złączy, zabezpieczeń DC/AC i falownika, odczyt błędów	usługa	**450 zł**
B2	**Przegląd instalacji PV – 2 stringi** zakres jak B1	usługa	**750 zł**
B3	**Każdy kolejny string** dopłata do ceny B2	string	**200 zł**
B4	**Pomiary elektryczne z protokołem** rezystancja izolacji, ciągłość przewodów ochronnych, Voc/Isc łańcuchów, skuteczność ochrony – do 20 kWp / powyżej 20 kWp	usługa	**750 / 1 000 zł**

Pakiet magazyn + PV wykonywany podczas jednej wizyty: rabat 20% od ceny niższej z pozycji. Pomiary B4 można zamówić łącznie z przeglądem B1–B3.

C. Usługi serwisowe, konfiguracja i oprogramowanie

Kod	Usługa	Jedn.	Cena netto
C1	**Diagnostyka na miejscu (do 1 godziny pracy)** odczyt kodów błędów, kontrola połączeń DC/AC i komunikacji; dalsza praca wg C3	wizyta	**450 zł**
C2	**Diagnostyka zdalna** analiza danych z monitoringu i zdalna korekta nastaw	usługa	**200 zł**
C3	**Roboczogodzina technika serwisu** rozliczana za każde rozpoczęte 30 minut pracy na miejscu	godz.	**250 zł**
C4	**Aktualizacja oprogramowania falownika / BMS**	usługa	**150 zł**
C5	**Zmiana konfiguracji falownika lub EMS SMARTsync** taryfy, harmonogramy, ograniczenie eksportu, priorytety ładowania	usługa	**200 zł**
C6	**Konfiguracja monitoringu i komunikacji** podłączenie do Wi-Fi/LAN, konto w aplikacji, udostępnienie Klientowi	usługa	**200 zł**
C7	**Konfiguracja zasilania awaryjnego (EPS/backup)** wydzielenie do 4 obwodów w istniejącej rozdzielnicy, test przełączenia; bez materiałów	usługa	**2 500 zł**

D. Dojazd i dopłaty

Kod	Usługa	Jedn.	Cena netto
D1	**Dojazd – strefa I (do 30 km od siedziby w Rzeszowie)**	ryczałt	**120 zł**
D2	**Dojazd – powyżej 30 km** liczony od siedziby Kon-TEC w obie strony	km	**2,00 zł**
D3	**Wizyta nieuzasadniona** zgłoszona wada nie istnieje, przyczyna wyłączona z gwarancji albo wyłączną przyczyną wizyty jest brak łącza internetowego: dojazd D1/D2 + diagnostyka C1	wizyta	**D1/D2 + C1**
D4	**Serwis pilny (przystąpienie w ciągu 48 godzin)** dopłata do ceny usług C i dojazdu	%	**+ 50%**
D5	**Praca w soboty, niedziele i święta** dopłata do ceny usług C	%	**+ 100%**

Zasady stosowania cennika

1. **Gwarancja:** w okresie 5 lat od dnia odbioru Kon-TEC nieodpłatnie wykonuje diagnostykę, demontaż wadliwego urządzenia, transport, montaż i uruchomienie urządzenia wolnego od wad (§ 6 ust. 5 umowy). Cennik stosuje się do przeglądów okresowych, usług niezwiązanych z wadą objętą gwarancją oraz do prac po upływie tego okresu.
2. **Zlecenie przeglądu** składa się w formie dokumentowej (e-mail) co najmniej 30 dni przed terminem; przegląd wykonuje się co 12 miesięcy z tolerancją ±30 dni. Opóźnienie z przyczyn leżących po stronie Kon-TEC nie powoduje utraty gwarancji.
3. **Do cen usług doliczany jest dojazd** (D1/D2), chyba że pozycja stanowi inaczej. Kilka urządzeń w jednej lokalizacji – jeden dojazd.
4. **Części i materiały** (moduły, aparaty, przewody, części zamienne) rozliczane są według cennika dostawcy lub kosztorysu zaakceptowanego przez Klienta przed wykonaniem prac.
5. **Zgłoszenia serwisowe:** przemyslaw.czuba@kon-tec.eu, tel. +48 572 001 154 (dział techniczny). Zgłoszenie powinno zawierać numer umowy, numer fabryczny urządzenia, opis objawów i zrzuty ekranu z monitoringu.
6. **Cennik ma charakter informacyjny** i może być zmieniany; dla zleceń stosuje się cennik obowiązujący w dniu złożenia zlecenia. Prace nietypowe wyceniane są indywidualnie.

Wersja 11/2026 · Kon-TEC sp. z o.o., ul. Boya-Żeleńskiego 12, 35-105 Rzeszów